

## NOTIFICACIÓN POR AVISO POR PAGINA WEB Y CARTELERA

### CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A E.S.P. HACE CONSTAR:

Que de acuerdo con lo establecido en los artículos 68 y 69 de la Ley 1437 de 2011, la Empresa procede a fijar por el término de cinco (5) días hábiles en la página web <https://www.centralcolombianadeaseo.com.co/> y en la cartelera del Centro de Atención al Usuario ubicado en la calle 3 # 7-27 barrio San Isidro del municipio de Tocaima, el aviso de la resolución No. CCA-CE-24 10 248459 poniendo a disposición del peticionario MARIA ANGELICA FERNANDEZ DE MORENO copia integra, autentica y gratuita del acto administrativo mencionado.

PETICIONARIO	NO. ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA PUBLICACIÓN DEL AVISO	FECHA DE FIJACIÓN	FECHA DE DESFIJACIÓN	CAUSAL DE PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA WEB
MARIA ANGELICA FERNANDEZ DE MORENO	248459	25 de octubre de 2024	25 de octubre de 2024	31 de octubre de 2024	SOPORTE ENVIO AVISO

Cuenta contrato 5237786 - 100165994

Contra la presente decisión procede el recurso de Reposición ante Central Colombiana de Aseo S.A E.S.P. y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá ser presentado en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

NOTA: Se hace saber que esta notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente a la fecha de retiro de este aviso en cartelera y en la página de internet de la Empresa.

La presente se expide el [pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co](mailto:pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co) a las 8:00 Hrs certificando así el retiro del aviso


Cordialmente;



Henry Miguel Vaca Gutiérrez  
Coordinador de Servicio al Cliente

Calle 12 No. 10-37 Brr centro Agua de Dios, Cund. [pqr.aguadedios@centralcolombianadeaseo.com.co](mailto:pqr.aguadedios@centralcolombianadeaseo.com.co)

Calle 4 No 6-89 Tocaima, Cund. - [pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co](mailto:pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co)

 Carrera 9 No 1 – 26 Brr. el polo Chiquinquirá, Boyacá - [pqr@centralcolombianadeaseo.com.co](mailto:pqr@centralcolombianadeaseo.com.co)

 [www.centralcolombianadeaseo.com.co](http://www.centralcolombianadeaseo.com.co)

 Teléfono: Agua de Dios y Tocaima 318 706 77 69, Chiquinquirá 318 373 11 27


CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A E.S. P

Proyecto: María Alejandra Velandia Ramírez




Calle 12 No. 10-37 Brr centro Agua de Dios, Cund. - [pqr.aguadedios@centralcolombianadeaseo.com.co](mailto:pqr.aguadedios@centralcolombianadeaseo.com.co)

Calle 4 No 6-89 Tocaima, Cund. - [pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co](mailto:pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co)

 Carrera 9 No 1 – 26 Brr. el polo Chiquinquirá, Boyacá - [pqr@centralcolombianadeaseo.com.co](mailto:pqr@centralcolombianadeaseo.com.co)

 [www.centralcolombianadeaseo.com.co](http://www.centralcolombianadeaseo.com.co)

 Teléfono: Agua de Dios y Tocaima 318 706 77 69, Chiquinquirá 318 373 11 27

## AVISO DE NOTIFICACIÓN

23 de octubre de 2024

CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A. E.S.P., en cumplimiento al Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, informa al peticionario que procede a realizar la notificación mediante aviso, entregando copia íntegra de la respuesta CCA-CE-24 248459 que emitió el día 11 de octubre de 2024 para resolver el PQR interpuesto, toda vez que no acudió a nuestras oficinas de servicio al cliente para notificarse personalmente dentro de los cinco días siguientes al envío de la citación.

No. PQR:	248459
Fecha de Recepción:	7/10/2024
Contrato:	5237786 - 100165994
Usuario que reporta:	<b>MARIA ANGELICA FERNANDEZ DE MORENO</b>
Dirección de Notificación:	CALLE 5 # 6-45 TOCAIMA - compugarci@hotmail.com

Se informa que contra la presente decisión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta comunicación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Cordialmente;



Henry Miguel Vaca Gutiérrez  
Coordinador de Servicio al Cliente  
CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A. E.S. P

Nombre de quien recibe: \_\_\_\_\_

Fecha de Recibido: \_\_\_\_\_

Calle 12 No. 10-37 Brr centro Agua de Dios, Cund. [pqr.aguadedios@centralcolombianadeaseo.com.co](mailto:pqr.aguadedios@centralcolombianadeaseo.com.co)

Calle 4 No 6-89 Tocaima, Cund. - [pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co](mailto:pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co)

 Carrera 9 No 1 – 26 Brr. el polo Chiquinquirá, Boyacá - [pqr@centralcolombianadeaseo.com.co](mailto:pqr@centralcolombianadeaseo.com.co)

 [www.centralcolombianadeaseo.com.co](http://www.centralcolombianadeaseo.com.co)

 Teléfono: Agua de Dios y Tocaima 318 706 77 69, Chiquinquirá 318 373 11 27

Tocaima, 11 de octubre de 2024  
CCA-CE-PQR-24-10-248459

**Señor(a):**  
**MARIA ANGELICA FERNANDEZ DE MORENO**  
CALLE 5 # 6-45 TOCAIMA  
compugarci@hotmail.com  
321 981 01 71

**Asunto: Respuesta RECLAMACION**  
**N° 248459 del 7/10/2024**

**Ref.: Contrato 5237786 - 100165994**

**Respetado(a) Señor(a) MARIA ANGELICA FERNANDEZ DE MORENO**

CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A. E.S.P., dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su RECLAMACIÓN por TARIFA POR PREDIO DESOCUPADO, recibida en mediante CORREO - ESCRITO el día 7/10/2024, para el predio ubicado en la CL 5 NO 6-45 en los siguientes términos:

#### **CONTENIDO DE LA SOLICITUD**

“(...) Solicita tarifa de predio desocupado para los periodos de SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2024(...)”

#### **LA EMPRESA CONSIDERA QUE**

En primer lugar, es importante manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo prestar un servicio continuo y de calidad a todos nuestros usuarios; además de atender sus requerimientos dentro de los términos de ley.

En segundo lugar y con relación a los hechos expuestos por el peticionario, nos permitimos informar lo siguiente:

Se informa que el servicio de aseo consiste en la recolección de los residuos sólidos, así como los componentes de: el transporte, el barrido y la limpieza de las áreas y vías públicas, la transferencia, el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos; razón por la cual, **así el predio no presente desechos sólidos para su recolección, se beneficia de los demás componentes del servicio** que por su continuidad no dejan de prestarse al inmueble y que hacen parte de la facturación que se hace al mismo.

**Se aclara que la tarifa por predio desocupado consiste en el cobro del cargo fijo y del cargo variable para las toneladas de barrido y limpieza urbana, lo que significa que, en todo caso, el usuario recibirá una factura con el valor correspondiente a estos servicios prestados.**

Esta empresa operadora del servicio ordinario de aseo, por expreso mandato legal, no puede exonerar en el pago del servicio a ninguna persona natural o jurídica, conforme lo estipula la Ley 142 de 1994. Art. 99.9. "...En consecuencia y con el fin de cumplir cabalmente con los principios de solidaridad y redistribución no existirá exoneración en el pago de los servicios de que trata esta ley para ninguna persona natural o jurídica...".

Se explica que la Resolución CRA 853 de 2018 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico dispone:

**“ARTÍCULO 172. Inmuebles desocupados.** A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 172 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables:

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.
- ii. **Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.**
- iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.
- iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

**La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.**

Así las cosas, CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A. E.S.P. informa que la factura objeto de estudio será actualizada de la siguiente manera:

Concede tarifa por predio desocupado:	Si
Cuentas contrato a las que se le concede la tarifa:	5237786 - 100165994
Periodos de facturación a los que se les concede la tarifa por predio desocupado:	SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2024
Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura:	SEPTIEMBRE
Fecha Renovación:	DICIEMBRE DE 2024

Lo anterior, teniendo en cuenta la factura de Energía con consumo menor a 50 kW/h en donde se constató la desocupación del inmueble.

Por último, se informa que pasado este tiempo y de continuar desocupado el inmueble deberá nuevamente dar aviso a la empresa del estado en mención, conforme con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10, es deber del usuario “dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble”, lo anterior con la finalidad de facturar el servicio de aseo de acuerdo con las condiciones reales del predio.

La empresa en cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, decide:

**PRIMERO: INFORMAR** que por expreso mandato legal, esta empresa no puede exonerar en el pago del servicio a ninguna persona natural o jurídica, conforme lo estipula la Ley 142 de 1994. Art. 99.9

**SEGUNDO: APLICAR** la tarifa por predio desocupado a la Cuenta contrato 5237786 - 100165994 que identifica al predio ubicado en la CL 5 NO 6-45 por los hechos anteriormente

expuestos.

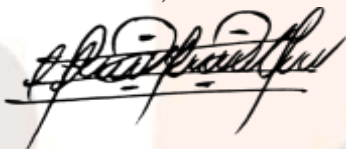
**TERCERO: NOTIFICAR** el contenido de esta resolución al señor(a) **MARIA ANGELICA FERNANDEZ DE MORENO** quien para el efecto puede ser ubicado(a) en la dirección de notificación CALLE 5 # 6-45 TOCAIMA - compugarci@hotmail.com registrada ante esta entidad, haciéndole entrega de una copia íntegra, auténtica y gratuita de la misma.

**CUARTO: RECURSOS** contra la presente decisión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta comunicación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

**QUINTO: ACREDITAR**, el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación. Para presentar recurso contra la presente decisión CCA-CE-PQR-24-10-248459

De esta manera esperamos haber atendido su solicitud. Finalmente lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo [www.centralcolombianadeaseo.com.co](http://www.centralcolombianadeaseo.com.co) donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual podrá registrar su petición, queja, reclamo y/o recurso, o si lo prefiere también podrá dirigirla al [pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co](mailto:pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co) o presentarla a través de nuestras líneas de atención 317 716 13 77 – 318 706 77 69 o de manera presencial en nuestras oficinas ubicadas en calle 3 # 7-27 barrio San Isidro en el horario de Lunes, Miércoles y Viernes de 8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm.

Atentamente;



Henry Miguel Vaca Gutiérrez

**Jefe Mercado Regulado**

CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A E.S. P

Proyectó: María Alejandra Velandia Ramírez